



Raport CSR 2018

# Bądź społecznie odpowiedzialny

# Przyłącz się





Marian Żołyński



Wioletta Czemieli-  
-Grzybowska



Adam Węgrzyn



Ireneusz Krupa

## Szanowni Państwo,

w ubiegłym roku rozpoczęliśmy dialog dotyczący społecznej odpowiedzialności biznesu w Polskiej Spółce Gazownictwa. Jego efektem była publikacja, której kontynuację trzymają Państwo w rękach. Jesteśmy przekonani, że jako największa spółka w ramach Grupy Kapitałowej Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwa, główny dystrybutor paliwa gazowego, mamy liczne zobowiązania społeczne i środowiskowe. Żeby im sprostać, stale się doskonalimy i prowadzimy ciągły monitoring własnych działań.

Z pewnych cech naszej działalności pozostajemy dumni niezmiennie – chociażby z bycia bezpiecznym i stabilnym pracodawcą. Cenimy długotrwałe, uczciwe relacje zarówno z pracownikami, jak i zewnętrznymi interesariuszami. Dzięki zaufaniu i wzajemnemu zrozumieniu możemy rozwijać się jako organizacja dojrzała i odpowiedzialna.

Dbamy o inicjowanie nowych działań. W 2018 r. rozpoczęliśmy nowe projekty na rzecz zrównoważonego rozwoju. Uruchomiliśmy program antysmogowy – „Przyłącz się, liczy się każdy oddech”, kampanię edukacyjną dotyczącą odpowiedzialnego korzystania z urządzeń zasilanych gazem „Gaz ziemny – pewnie i bezpiecznie” oraz ogłosiliśmy program przyspieszenia inwestycji w sieć gazową w latach 2018–2022.

Dokonaliśmy również przeglądu i uzupełnienia listy kluczowych obszarów naszej odpowiedzialności. W oparciu o normę ISO 26000 opracowaliśmy nową „Politykę CSR na lata 2019–2020” określającą sześć kluczowych obszarów: bezpieczeństwo w miejscu pracy, ochronę środowiska naturalnego, ochronę przed nadużyciami, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw, zagwarantowanie bezpieczeństwa i ciągłości dostaw gazu do klientów oraz zaangażowanie społeczne.

Cele, które założyliśmy w strategii, są ambitne, ale naszym zdaniem realne. Jesteśmy przekonani, że wysiłek włożony w ich realizację, zwróci się z nawiązką, przyczyniając się do zrównoważonego rozwoju nie tylko naszej spółki, ale także jej partnerów biznesowych oraz całego kraju. Chcemy, żeby beneficjentami działań PSG byli wszyscy interesariusze.

Zachęcając do lektury niniejszej publikacji, prezentującej przedsięwzięcia Polskiej Spółki Gazownictwa w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu, zapraszamy Państwa do dyskusji na temat zrównoważonego rozwoju.

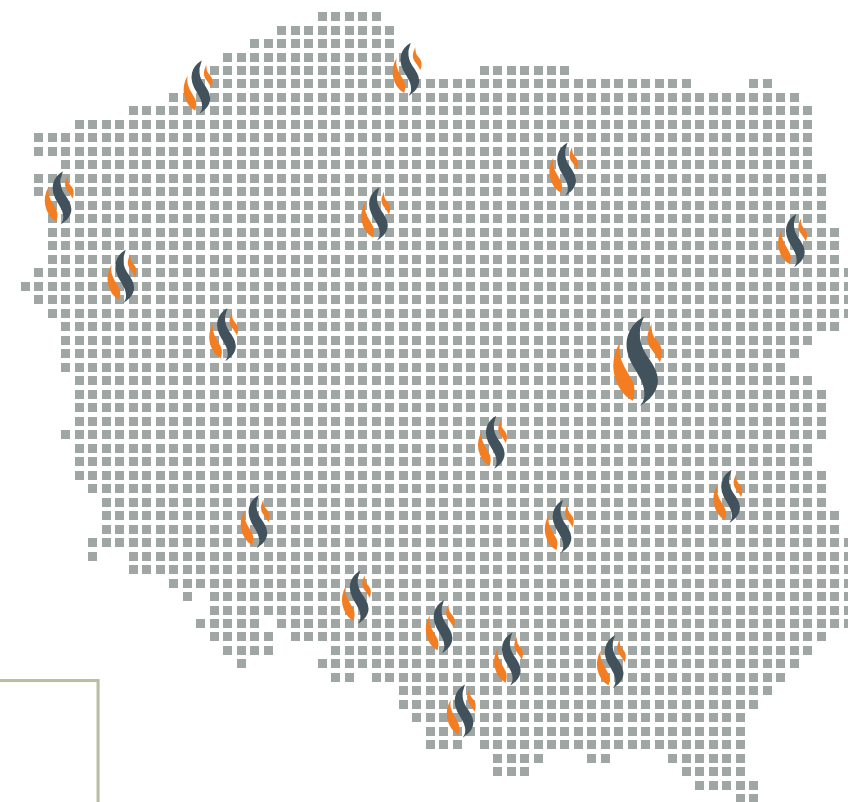
**Zarząd Polskiej Spółki Gazownictwa**

# PSG

Polska Spółka  
Gazownictwa

Jesteśmy operatorem systemu dystrybucyjnego gazu w ramach Grupy Kapitałowej PGNiG i europejskim liderem w branży dystrybucji paliwa gazowego. Oferujemy niezawodny i bezpieczny transport gazu na terenie całego kraju. Docieramy bezpośrednio do odbiorców końcowych oraz operatorów lokalnych. Dbamy o jakość dostaw, zapewniamy odpowiedni ruch, rozbudowę, konserwację i remonty urządzeń. Prowadzimy także regularne pomiary jakości i ilości transportowanego gazu.

W swojej strategii rozwoju uwzględniamy zasady społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR). Naszym celem jest maksymalizacja pozytywnego wpływu na społeczeństwo i środowisko naturalne, zgodnie z przyjętymi definicjami społecznej odpowiedzialności biznesu i zrównoważonego rozwoju.



## PSG w liczbach

ponad **11**  
tys. pracowników

**185**  
tys. km gazociągów

**97%**  
udziału  
w krajowej sieci  
dystrybucyjnej

**7**  
mln odbiorców

w ciągu roku dostarczamy  
**11,40**  
miliarda metrów  
sześciennych gazu

**14,6**  
mld zł  
wartości  
aktywów

## Struktura organizacyjna Polskiej Spółki Gazownictwa

- Oddział Wsparcia w Warszawie
- Oddział Inwestycyjno-Remontowy w Krośnie
- 17 Oddziałów Zakładów Gazowniczych
- 172 Gazownie oraz 59 Placówek Gazowniczych.

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

## Misja

- Dostarczamy paliwo gazowe w sposób ciągły, bezpieczny, z poszanowaniem środowiska naturalnego.

## Wizja

- Realizujemy politykę energetyczną rządu RP.
- Porządkujemy system gazowniczy i rozwijamy infrastrukturę dystrybucji gazu.
- Współuczestniczymy w planowaniu zagospodarowania przestrzennego i wyrównywaniu różnic cywilizacyjnych.
- Współpracujemy z administracją rządową i samorządową w celu pobudzania koniunktury gospodarczej.
- Współpracujemy ze służbami ratunkowymi na poziomie centralnym i lokalnym.

## Wartości

- Odpowiedzialność – wywiązujemy się z umów oraz zobowiązań, swoje działania prowadzimy transparentnie.
- Rozwój – wdrażamy innowacyjne rozwiązania organizacyjne oraz technologiczne.
- Ludzie – zapewniamy bezpieczeństwo i godne środowisko pracy. Dbamy o możliwości rozwoju i realizacji ambicji zawodowych.
- Klienci – stawiamy na trwałe relacje z kontrahentami i odbiorcami gazu, zapewniamy wysoką jakość obsługi klienta.

# Inwestycje w przyszłość

Do 2022 r. w gminach zgazyfikowanych będzie mieszkać już blisko 90 proc. Polaków. Jako Polska Spółka Gazownictwa przeznaczymy na ten cel 7,5 miliarda zł. O strategicznym planie inwestycyjnym mówił 11 października 2018 r. w Halinowie premier Mateusz Morawiecki.

Polska Spółka  
Gazownictwa

Inwestycje  
w przyszłość



– Gaz był podstawą potęgi przemysłowej w czasach II Rzeczypospolitej. Dzisiaj pokazujemy, że można pogodzić ze sobą kilka różnych celów, z których wszystkie są pozytywne dla Polski: czyste powietrze, miejsca pracy w kraju, oparcie się na naszych surowcach energetycznych – podkreślał premier.

Dzięki programowi przyspieszenia inwestycji w sieć gazową Polski w latach 2018–2022 liczba gmin z dostępem do sieci gazowej wzrośnie o kolejnych 300 – z obecnych 1482 do 1782. Powstanie 4817 km sieci gazowych i 77 stacji LNG. Dodatkowe środki finansowe w wysokości 867 mln zł, zwiększające łączne nakłady do 7,5 mld zł, zostaną przeznaczone m.in. na budowę nowych sieci na terenie niezgazyfikowanych gmin, przyłączenia odbiorców oraz inwestycje zwiększające przepustowość infrastruktury.

Działania PSG wpisują się w kluczowe plany polskiego rządu określone w „Strategii na rzecz odpowiedzialnego rozwoju do roku 2020” oraz „Polityce energetycznej Polski do 2030 r.”. Przyczyniają się także do realizacji Programu Priorytetowego „Czyste powietrze”.

## Polityka CSR

W 2018 r. dokonaliśmy przeglądu i uzupełnienia listy kluczowych obszarów naszej odpowiedzialności i w oparciu o normę PN-ISO 26000 opracowaliśmy Politykę CSR Polskiej Spółki Gazownictwa na lata 2019–2020. Dokument nawiązuje do globalnych Celów Zrównoważonego Rozwoju, wyznaczonych przez Organizację Narodów Zjednoczonych. Polityka CSR służyć będzie nam i naszym interesariuszom, zapewniając przejrzystość realizowanych działań.

Polityka CSR Polskiej Spółki Gazownictwa to 6 zobowiązań, 37 celów i 69 konkretnych zadań do zrealizowania w ciągu dwóch lat.

# 4817

**km sieci  
gazowych**



# 7,5

**miliarda zł  
na budowę sieci**

# +300

**gmin  
z dostępem  
do gazu**

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

## Obszary odpowiedzialności Polskiej Spółki Gazownictwa



Zapewniamy bezpieczeństwo  
w miejscu pracy i dbamy  
o rozwój pracowników



Chronimy środowisko naturalne



Dbamy o ochronę przed  
nadużyciami



Tworzymy odpowiedzialny  
łańcuch dostaw



Gwarantujemy bezpieczeństwo  
i ciągłość dostaw gazu do  
klientów



Jesteśmy zaangażowani  
społecznie

### Szanowni Państwo,

Polska Spółka Gazownictwa od wielu lat systematycznie działa na rzecz zrównoważonego rozwoju naszego kraju. Jako firma odpowiedzialna społecznie wypełnia misję, która zakłada dostarczanie najbardziej ekologicznych paliw w sposób bezpieczny i z poszanowaniem natury. Takie działanie pozwala nam wyrównywać różnice cywilizacyjne. Z roku na rok robimy to coraz sprawniej, a rok 2018 był w tym obszarze wyjątkowy. Przy wsparciu Grupy Kapitałowej PGNiG udało się bowiem opracować jednolity program przyspieszenia inwestycji w sieć gazową Polski realizowany przez PSG w latach 2018 – 2022. Zawiera on opis usystematyzowanych i kompleksowych działań, dzięki którym w perspektywie kilku najbliższych lat Polacy uzyskają dużo szerszy dostęp do sieci dystrybucji gazu ziemnego.

Program umożliwi dodatkowe zgazyfikowanie około 300 gmin w ciągu najbliższych 4 lat. Pozwoli to zwiększyć przychody spółki oraz wspierać politykę energetyczną rządu, w tym program „Czyste powietrze”. Dzięki uzyskaniu dostępu do gazu ziemnego mieszkańcy gmin będą mogli skorzystać z ekologicznego paliwa, co poprawi jakość środowiska w ich najbliższym otoczeniu.

Oznacza to również możliwość rozwijania przemysłu i podnoszenie poziomu życia. Od zeszłego roku na szeroką skalę docieramy do gmin, w których gazyfikacja była jeszcze niedawno inwestycją bardzo odległą lub trudną w realizacji. Aktualnie jest to możliwe dzięki wykorzystaniu stacji regazyfikacji LNG.

Przed nami stoi także inne ogromne wyzwanie. Musimy wypełnić zadanie, jakie postawił Polskiej Spółce Gazownictwa ustawodawca w zakresie alternatywnych źródeł zasilania samochodów. Dokonamy tego, budując do końca 2020 r. 38 stacji tankowania pojazdów gazem ziemnym zlokalizowanych w największych miastach Polski. Jestem pewien, że dzięki tej decyzji ustawodawcy przełamiemy w końcu trwający od kilku lat impas dotyczący szerokiego wykorzystywania gazu CNG jako paliwa dla pojazdów silnikowych, zwłaszcza w segmencie aut prywatnych.



**Mariusz Konieczny**  
Dyrektor Departamentu Rozwoju

# Zapewniamy bezpieczeństwo w miejscu pracy i dbamy o rozwój pracowników

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Zapewniamy  
bezpieczeństwo  
w miejscu pracy  
i dbamy o rozwój  
pracowników

Naszym priorytetem jest zapewnienie przyjaznego i bezpiecznego środowiska pracy. Dlatego wdrażamy najwyższe standardy w tym zakresie, minimalizujemy ryzyko wystąpienia wypadków, podnosimy wiedzę i świadomość zawodową pracowników.

**W**prowadzamy różnorodne metody zarządzania bezpieczeństwem w miejscu pracy – przeprowadzamy szkolenia, kampanie informacyjne oraz konkursy. Przygotowujemy naszą kadrę do udzielania pierwszej pomocy.

Monitorujemy przestrzeganie zasad BHP i stwarzamy pracownikom możliwości poszerzania swojej wiedzy teoretycznej i praktycznej w tym zakresie. Nasze działania na rzecz bezpieczeństwa w miejscu pracy zostały dostrzeżone przez Forum Liderów Bezpiecznej Pracy, które przyznało nam już po raz drugi „Srebrną Kartę Liderów Bezpiecznej Pracy”.

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

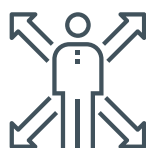
*Zatrudniamy najlepszych fachowców i dbamy o wysokie standardy bezpieczeństwa infrastruktury gazowej. ►*



## Ścieżki kariery

Stosujemy system zarządzania karierą, który umożliwia przemieszczanie się pracowników pomiędzy stanowiskami zarówno w strukturze pionowej, jak i poziomej. Dzięki niemu:

- dopasowujemy zadania do aspiracji i kompetencji,
- proponujemy szkolenia i plany rozwoju,
- wspieramy dialog i pozytywne relacje pracowników z przełożonymi,
- dbamy o wzrost zaangażowania i lojalność pracowników,
- promujemy rekrutację wewnętrzną,
- tworzymy ścieżki sukcesji – co zapewnia ciągłość zarządzania,
- poprawiamy komunikację i wymianę doświadczeń wewnątrz firmy.



## Rozwój pracowników

Chcemy zatrudniać najlepszych fachowców, dlatego zapewniamy pracownikom możliwości awansu i rozwoju. Nasz system zarządzania karierą umożliwia przemieszczanie się pomiędzy stanowiskami zarówno w strukturze pionowej, jak i poziomej. Tworzymy specjalne programy dla pracowników wychowujących dzieci. Zapewniamy im stabilne warunki zatrudnienia po powrocie z urlopu macierzyńskiego bądź tacierzyńskiego.

## Przejrzyste awanse

Aktywnie przeciwdziałamy dyskryminacji w miejscu pracy i edukujemy załogę w zakresie etyki. Dbamy, żeby w ramach rozwoju zawodowego wszystkich pracowników obowiązywały jednolite kryteria oceny i awansu.

## Praktyki i staże

Umożliwiamy uczestnikom praktyk zapoznanie się z wymogami, jakie Polska Spółka Gazownictwa stawia przed swoimi pracownikami. Dzięki niemu absolwenci zdobywają wiedzę i doświadczenie zwiększające szanse na rynku pracy.

## Adaptacja pracowników

Wspieramy osoby nowo zatrudnione, pracowników zmieniających obszar zatrudnienia i powracających do pracy po długotrwałej absencji. W celu łatwiejszej adaptacji w naszej firmie opracowaliśmy tzw. pakiet startowy zawierający wszystkie praktyczne informacje o spółce.

## Wynagrodzenia na czas

Każda osoba współpracująca z PSG – bez względu na stanowisko, projekt i rodzaj umowy – otrzymuje wynagrodzenie za swoją pracę w określonym terminie. Stosujemy przejrzysty system motywacyjny wypracowany ze stroną społeczną – pracownicy poza pensją zasadniczą otrzymują nagrody, premie oraz dodatki.

## Benefity

Zapewniamy ubezpieczenie zdrowotne, dofinansowanie wypoczynku wakacyjnego, imprez kulturalnych, karty multisport, paczki dla dzieci pracowników.

## Szanowni Państwo,

Polska Spółka Gazownictwa zatrudnia ponad 11 tys. pracowników. Jest to dla nas najważniejszy zasób, dzięki któremu możemy realizować z powodzeniem strategię firmy oraz osiągać zakładane cele operacyjne. Ich kompetencje, wiedza i doświadczenia są dla nas szczególnie cenne, dlatego też dokładamy wszelkich starań, by o nie dbać oraz zapewnić im stabilne i atrakcyjne warunki pracy.



Nasze działania, obok tych niezbędnych, związanych z właściwą realizacją obowiązków pracodawcy, skupiają się przede wszystkim na stwarzaniu warunków do stabilnego rozwoju pracowników, podnoszeniu ich kwalifikacji i kompetencji oraz zapewnieniu ich ciągłości, zwłaszcza w newralgicznych obszarach naszej działalności biznesowej. Dlatego też w ciągu ostatnich dwóch lat wprowadziliśmy szereg programów i rozwiązań wspierających te działania. Przykładem może być program adaptacji pracowników, którego celem jest szybkie i efektywne wdrożenie na stanowisku pracy. Rozwijamy w ostatnim czasie również program praktyk i staży dla absolwentów szkół średnich oraz uczelni wyższych. Z drugiej strony nie zapominamy o naszych wieloletnich pracownikach. Prowadzona przez nas polityka szkoleniowa ma na celu utrzymanie i podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników do poziomu zapewniającego profesjonalną i efektywną realizację zadań. M.in. dlatego powstała Akademia Trenerów PSG, która jest odpowiedzią na potrzebę dzielenia się wiedzą i wymiany doświadczeń w spółce.

Ważne również jest dla nas zapewnienie poczucia bezpieczeństwa, szczególnie tym pracownikom, którzy łączą pracę w naszej spółce z rodzicielstwem. Program „Rodzice w PSG” zawierający szereg świadczeń dla tych pracowników i ich dzieci cieszy się ogromną sympatią.

Joanna Skwara  
Dyrektor Departamentu  
Zarządzania Zasobami Ludzkimi

## Zarządzanie sukcesją

W celu zapewnienia ciągłości obsady i stabilności zarządzania wypracowaliśmy narzędzie analityczne do sporządzania listy kluczowych stanowisk pracy. Program Zarządzania Sukcesją służy do monitorowania ryzyka powstawania wakatów. Pomaga identyfikować kandydatów i przygotować ich na kluczowe stanowiska.

## Konkursy wiedzy

7 czerwca 2018 r. w Chrustach koło Kielc odbył się finał V edycji konkursu BHP, Ochrony Ppoż. i Ochrony Środowiska. Wzięło w nim udział prawie 70 pracowników PSG. Głównym celem konkursu była popularyzacja wiedzy z zakresu BHP, Ochrony Ppoż. i Ochrony Środowiska.



*Kiedy zdarza się awaria, trzeba reagować natychmiast, dlatego warto poćwiczyć potencjalne reakcje i wymienić się doświadczeniami z kolegami.*

*Piotr Podolski, Kierownik Gazowni w Kędzierzynie-Koźlu*

17  
drużyn

monterskich

**konkurs BHP**  
w liczbach



2500  
osób

wzięło udział w konkursie  
w 2016 i 2017

administracyjno-  
biurowych

**pracowników**

17



Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Zapewniamy  
bezpieczeństwo  
w miejscu pracy  
i dbamy o rozwój  
pracowników



Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja



Szkolenia techniczne to pigułka potrzebnej wiedzy dla naszych pracowników. ▲

## Akademia Trenerów

Projekt wspiera dzielenie się wiedzą przez pracowników. Do 2015 r. większość szkoleń w PSG realizowały firmy zewnętrzne. Po wdrożeniu nowego rozwiązania robią je także pracownicy spółki. Zakres tematycz-

ny jest szeroki, przy czym największą popularnością cieszą się zagadnienia techniczne i informatyczne. W 2018 r. z oferty skorzystało blisko 1000 pracowników. Odbýło się ponad 80 szkoleń w 30 lokalizacjach.



30

lokalizacji

5,7/6

średnia ocena  
szkoleń

akademia  
w liczbach

szkoleń

80

pracowników

1000

# Chronimy środowisko naturalne

Mamy świadomość wpływu PSG na środowisko, dlatego zawsze uwzględniamy bezpośrednie i pośrednie skutki ekologiczne naszych decyzji i działań.

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Chronimy  
środowisko  
naturalne



Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

Identyfikujemy znaczące aspekty środowiskowe, na podstawie których określone są cele i programy. Monitorujemy procesy mające wpływ na środowisko naturalne i zarządzamy aspektami znaczącymi, aby uzyskać stałą poprawę oddziaływania na środowisko.

Sukcesywnie uruchamiamy nowe stacje regazyfikacji LNG, które przyczyniają się do zamiany stałych paliw kopalnych na jedno z najczystszych paliw, jakim jest gaz ziemny. Działania PSG w tym zakresie ułatwiają mieszkańcom gmin w całej Polsce dostęp do sieci i paliwa gazowego. Wpisują się także w programy związane z działaniami na rzecz czystego powietrza, ograniczaniem niskiej emisji substancji szkodliwych do atmosfery oraz zwiększaniem dostępności do niskoemisyjnych źródeł energii.

Prowadzimy wieloaspektową edukację oraz zachęcamy pracowników do zaangażowania w ochronę i pozytywne kształtowanie środowiska naturalnego.

## Badamy glebę i wodę

Identyfikujemy tereny, na których prowadzono działalność klasycznych gazowni, wykonując badania sozologiczne. Polegają one na pobieraniu próbek gleby, ziemi oraz wód gruntowych, które następnie poddawane są analizie pod kątem zawartości substancji zanieczyszczających środowisko. Wyniki badań stanowią podstawę do określenia stanu środowiska gruntowo-wodnego oraz zaplanowania działań remediacyjnych. Działania te polegają na zastąpieniu zanieczyszczonych partii gleby nowym materiałem ziemnym oraz na likwidacji źródeł zanieczyszczeń – podziemnych zbiorników posmołowych. Z dużym powodzeniem stosuje się również metody biologiczne wy-

korzystające mikroorganizmy do remediacji terenów. W przypadku terenów o wysokiej koncentracji metali ciężkich planowane jest wykorzystanie nowatorskiej metody solidyfikacji, której efektem będzie unieszkodliwienie tego typu związków w podłożu gruntowym przez ich scementowanie.



*Poszanowanie środowiska zaczyna się od wiedzy na temat czystych źródeł energii, odpowiedzialnej konsumpcji oraz podstawowych zasad i norm środowiskowych. Dlatego tak dużą wagę przywiązujemy do działań edukacyjnych i rozpowszechniania wiedzy oraz dobrych praktyk w zakresie BHP i ochrony środowiska. Równie ważne jest poszanowanie tych zasad. Dbamy o ich przestrzeganie w PSG i oczekujemy tego samego od naszych partnerów biznesowych.*

*Wiesław Skirzyński, Dyrektor Departamentu BHP,  
Ochrony Ppoż. i Ochrony Środowiska*

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Chronimy  
środowisko  
naturalne

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja



Zarządzamy procesami wpływającymi na środowisko,  
tak aby uzyskać stałą poprawę. ▲

### Określamy wymagania dla wykonawców

W umowach z wykonawcami usług zawieramy klauzulę dotyczącą BHP, ochrony środowiska i ochrony przeciwpożarowej w celu przestrzegania przez nich norm i zasad wymaganych przez PSG.

### Udostępniamy materiały informacyjne

Opracowaliśmy Kodeks postępowania ekologicznego – „Zielony Dom” i „Zielone Biuro”. Dla wykonawców zewnętrznych przygotowaliśmy ulotkę „Bo lepiej zapobiegać” popularyzującą dobre praktyki z zakresu BHP i ochrony środowiska.

### Organizujemy segregację odpadów

Zachęcamy pracowników do korzystania z pojemników do segregacji odpadów biurowych i promujemy dbałość o przemyślane zarządzanie odpadami.

### Promujemy ekologiczne drukowanie

Zachęcamy pracowników do drukowania dwustronnego.

### Uczestniczymy w akcji „Dzień bez samochodu”

W ten sposób promujemy ideę obniżenia emisji spalin wytwarzanych przez miliony aut.

## Realizujemy program „PSG w zgodzie z naturą”

W celu popularyzacji wiedzy i dobrych praktyk z zakresu BHP i ochrony środowiska, przygotowaliśmy dla naszych pracowników i kontrahentów wiele materiałów informacyjnych w formie prezentacji i ulotek. Zagadnienia, które poruszyliśmy w naszych materiałach, przedstawia poniższa grafika.

W 2018 r. kontynuowaliśmy program upowszechniający wiedzę na temat walki ze smogiem („Nieproszony gość zimową porą – SMOG”) oraz przystosowania do zmian klimatu („Wczuj się w klimat!”). Ponadto opublikowaliśmy w firmowym magazynie „Gazpress” artykuł „5 minut dla energii” popularyzujący paliwo gazowe jako najbardziej ekologiczne źródło energii. Przyłączyliśmy się do obchodów „Dnia Ziemi” oraz przybliżyliśmy pracownikom rolę i znaczenie drzew w życiu człowieka.



Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Chronimy  
środowisko  
naturalne

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Chronimy  
środowisko  
naturalne

12 ODPOWIEDZIALNA  
KONSUMPCJA  
I PRODUKCJA



Przekazujemy urządzenia do monitorowania jakości powietrza. ▲



Budujemy świadomość na temat wpływu zanieczyszczeń powietrza na zdrowie i życie. ▲

## Walczyliśmy ze smogiem

21 września 2018 r. zainaugurowaliśmy kampanię społeczną „Przyłącz się, liczy się każdy oddech”. Jej celem jest walka ze smogiem i poprawa jakości życia Polaków żyjących w miastach o najbardziej zanieczyszczonym powietrzu. W ramach akcji rozdajemy urządzenia do pomiaru zanieczyszczeń atmosferycznych oraz organizujemy dla mieszkańców bezpłatne badania spirometryczne płuc. W 2018 r. przekazaliśmy 18 profesjonalnych urządzeń do pomiaru jakości powietrza. Trafiły do m.in. Grybowa, Zakopanego, Przemyśla, Zatora, Kudowy, Ludwikowic i Oleśnicy.

## Czyste powietrze

W 2018 r. uruchomiliśmy w intranecie zakładkę dedykowaną Programowi Priorytetowemu „Czyste powietrze”. Zakłada on poprawę efektywności energetycznej i zmniejszenie emisji zanieczyszczeń do atmosfery przez istniejące lub nowo budowane jednorodzinne budynki mieszkalne.

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja



## Dbamy o ochronę przed nadużyciami

Nowoczesna firma musi chronić się przed nadużyciami, dlatego starannie identyfikujemy i analizujemy ryzyka z nimi związane. Zwracamy szczególną uwagę na uczciwe i równe traktowanie wszystkich partnerów i kontrahentów.

**W**prowadzamy i egzekwujemy zasady przeciwdziałania nadużyciom oraz wytyczne pozwalające zapobiegać korupcji, a także szczególnie monitorujemy efekty tych działań. Kładziemy duży nacisk na kształtowanie świadomości pracowników, prowadząc cykliczne szkolenia i kampanie informacyjne. Nasz system antykorupcyjny opiera się na normie ISO 37001.

Kontrahenci PSG mają pewność, że przestrzegamy zasady równego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz stosujemy obiektywne i przejrzyste reguły dostępu do sieci. Zasady są uwzględnione w naszym „Programie Zgodności”, określającym sposób nawiązywania i budowania relacji z aktualnymi i potencjalnymi klientami. Jego główne założenia to:

- neutralność wobec przedsiębiorstw energetycznych,

- równe traktowanie użytkowników systemu dystrybucyjnego,
- przestrzeganie ochrony poufnych informacji handlowych.

Służby ochrony środowiska w PSG weryfikują zgodność stanu faktycznego z wymogami prawnymi. W tym celu prowadzone są kontrole wewnątrz firmy oraz kontrole prac realizowanych na rzecz spółki przez wykonawców zewnętrznych.

W związku z zawartymi umowami o dofinansowanie dla ośmiu projektów inwestycyjnych w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014–2020 uruchomiliśmy na stronie internetowej link do formularza Ministerstwa Rozwoju, umożliwia on zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości dotyczących projektów finansowanych ze środków pochodzących z POIiŚ.

# Tworzymy odpowiedzialny łańcuch dostaw

Nasze podejście do społecznej odpowiedzialności jest kompleksowe. Ważne miejsce zajmuje w nim kwestia odpowiedzialnego łańcucha dostaw. Jest to dla PSG niezbędny i integralny element prowadzenia biznesu. Mamy świadomość znaczenia wysokich standardów, dlatego doskonalimy swoje wzorce postępowania i propagujemy je wśród kontrahentów.

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Tworzymy  
odpowiedzialny  
łańcuch dostaw



Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

**M**onitorujemy i analizujemy łańcuch dostaw, wspieramy wykonawców i rzetelnie kontrolujemy ich terminowość, jakość oraz sposób realizacji umowy. Aby zapewnić zgodność z zasadami zrównoważonego rozwoju, określiliśmy wymagania dla wykonawców w zakresie bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska. W umowach zawarta jest klauzula zobowiązująca do zapoznania się z wymaganiami i stosowania ich w praktyce. Ponadto wzorce umów z podwykonawcami zawierają zobowiązanie wykonawców do realizacji umów zgodnie z przepisami BHP, przeciwpożarowymi oraz ochrony środowiska. Dzięki tym działaniom zapewniamy spółce wysoki poziom usług świadczonych przez dostawców.

## Utrzymujemy stałe relacje z interesariuszami

Przywiązujemy dużą wagę do relacji partnerskich. Dlatego prowadzimy cykliczny dialog z zainteresowanymi stronami: samorządami (współpraca w zakresie podłączania regionów do sieci gazowej), mieszkańcami (przedstawianie rzetelnych informacji dotyczących inwestycji PSG) oraz dostawcami (konsultacje rynkowe w formie dialogów technicznych oraz zapytań o informację RFI). W ramach spotkań i dyskusji wspólnie identyfikujemy problemy i wypracowujemy rozwiązania.

Rocznie jest ich około 15,5 tys. (przestrzennych i energetycznych). Spółka realizuje powyższe czynności, choć formalnie nie została do nich ustawowo zobowiązana. Mimo to, zarówno PSG, jak i jednostki samorządu uważają opiniowanie za uzasadnione i konieczne.



*Bardzo zależy nam na innowacyjnych rozwiązaniach, które napędzają rozwój zarówno naszej spółki, jak i regionów w których działamy. W uruchomiony w PSG w 2016 r. System Innowacyjności chętnie angażują się pracownicy, przedstawiając swoje pomysły na innowacje. Do końca trzeciego kwartału 2018 r. wpłynęło ich aż 71. Dziewięć z nich nagrodzono i przekazano do wdrożenia, m.in. projekt badawczy dotyczący rozszerzenia zakresu pomiaru przepływu gazu.*

Katarzyna Kalisz, Specjalista ds. Badań i Rozwoju,  
Departament Rozwoju

## Promujemy innowacyjne rozwiązania

W ramach Systemu Innowacyjności PSG wszyscy pracownicy spółki mogą zgłaszać swoje pomysły. Za najlepsze propozycje przyznawane są nagrody pieniężne. Za pomocą adresu [innowacje@psgaz.pl](mailto:innowacje@psgaz.pl) propozycje mogą zgłaszać także jednostki zewnętrzne.

# Gwarantujemy bezpieczeństwo i ciągłość dostaw gazu do klientów

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Gwarantujemy  
bezpieczeństwo  
i ciągłość dostaw  
gazu do klientów

Bezpieczeństwo użytkowników gazu jest jednym z głównych obszarów odpowiedzialności naszej spółki, dlatego prowadzimy akcje edukacyjne dla odbiorców i wdrażamy nowe technologie umożliwiające efektywniejsze wykorzystywanie systemu dystrybucyjnego.

## Zwiększamy bezpieczeństwo infrastruktury

W tym celu zakupiliśmy bezzałogowy statek powietrzny. Wykorzystuje się go do kontroli gazociągów – co robiły dotąd helikoptery. Zakup urządzenia umożliwia częstsze inspekcje w miejscach newralgicznych, co wpływa na zwiększenie bezpieczeństwa infrastruktury gazowej.

## Przygotowujemy się do sytuacji kryzysowych

Nasi pracownicy regularnie biorą udział w spotkaniach i ćwiczeniach dotyczących potencjalnych sytuacji kryzysowych.

26 kwietnia 2018 r. nasi przedstawiciele uczestniczyli w naradzie zorganizowanej przez KWP Policji w Szczecinie, dotyczącej zagrożeń terrorystycznych oraz komunikacji różnych służb w sytuacji krytycznej.

10 października wzięliśmy udział w ćwiczeniach służb ratunkowych JURAND 2018, które odbyły się na terenie Gazowni w Elku. Celem akcji było sprawdzenie oraz usprawnienie procesu reagowania w sytuacjach kryzysowych. Ćwiczone działania służb ratunkowych w przypadku symulowanego rozszczelnienia zbiornika na terenie stacji regazyfikacji LNG. Uczestnikami akcji były m.in. komórka zarządzania miastem Elku, jednostki ratownictwa chemicznego straży pożarnej i policji, służby medyczne oraz miejskie zakłady komunikacyjne.



Ćwiczenia służb ratunkowych w Elku. ▲

Nasi pracownicy biorą udział w cyklicznych spotkaniach z pracownikami OGP Gaz-System w celu omawiania tematów dotyczących ruchu w sieci i nowych połączeń systemowych.

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

## Podnosimy jakość obsługi klienta

Udoskonalamy istniejące kanały komunikacji z PSG i wprowadzamy nowe. Przeprowadzamy regularne badania satysfakcji klientów. Realizujemy program szkoleń dla pracowników z obszaru obsługi i zapewniamy im narzędzia do efektywnego odpowiadania na potrzeby odbiorców naszych usług.

Zorganizowaliśmy cykl szkoleń z „Profesjonalnej Obsługi Klienta”, w ramach którego przeszkoliliśmy ok. 1000 pracowników.

11 kwietnia oddaliśmy do użytku nowe Miejsce Obsługi Klienta przy Gazowni Praga Północ. Docelowo ujednolicony wygląd i wyposażenie mają mieć wszystkie tego typu punkty.

Standaryzacja Miejsc Obsługi Klienta podkreśli cechy istotne dla Polskiej Spółki Gazownictwa: nowoczesność, fachowość, bezpieczeństwo i stałość świadczonych usług.

Obszary odpowiedzialności Polskiej Spółki Gazownictwa

Gwarantujemy bezpieczeństwo i ciągłość dostaw gazu do klientów



Polska Spółka Gazownictwa

Obszary odpowiedzialności Polskiej Spółki Gazownictwa

Komunikacja

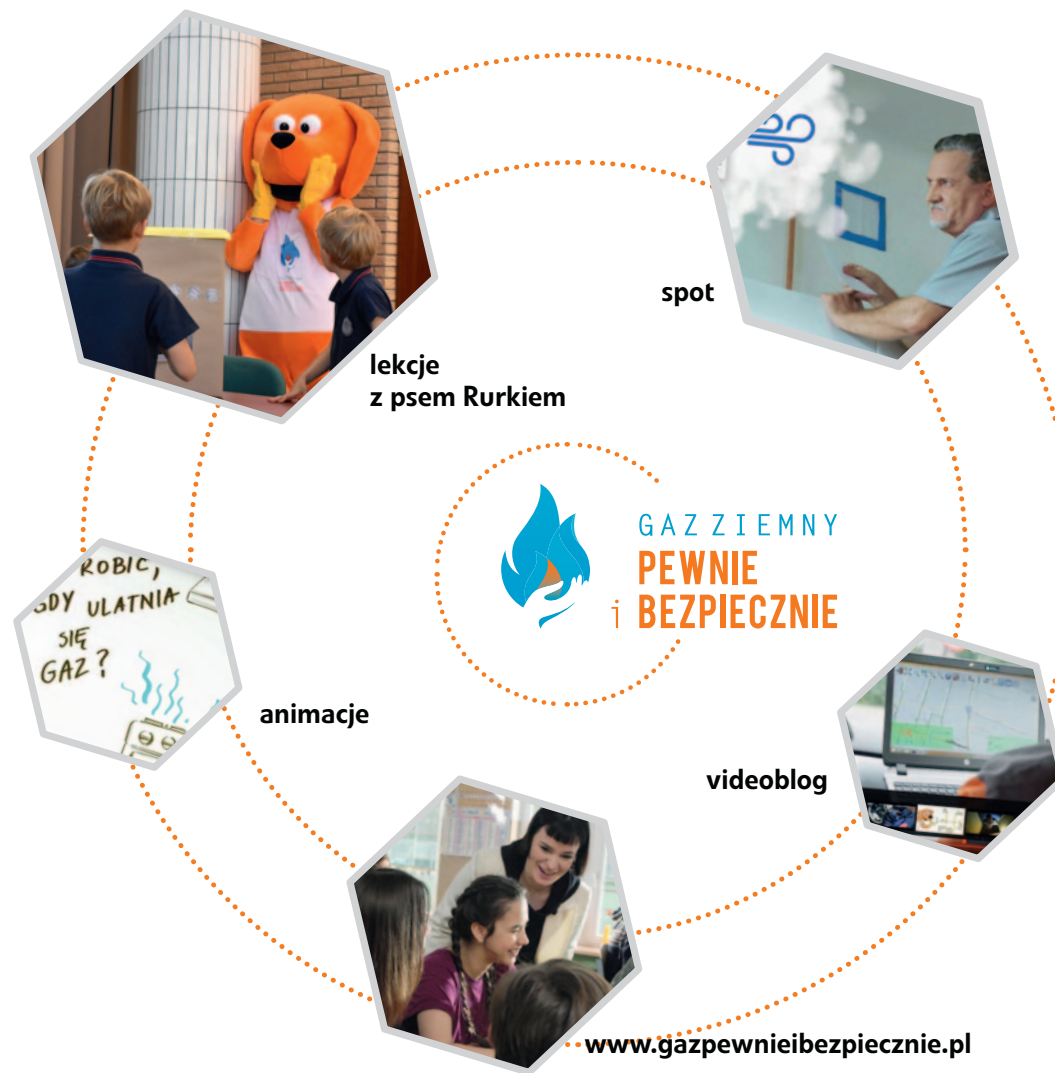


◀ 190 Miejsc Obsługi Klienta zostanie ujednoliconych pod względem wyglądu i wyposażenia.



Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Gwarantujemy  
bezpieczeństwo  
i ciągłość dostaw  
gazu do klientów



Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

Od 1 sierpnia 2018 r. obowiązują wzory pism i e-maili w kontaktach z klientami. Ułatwiają one pracownikom codzienną pracę oraz umożliwiają powielanie właściwych standardów korespondencji we wszystkich pismach i e-mailach kierowanych do klientów.

W listopadzie 2018 r. rozpoczęliśmy cykl warsztatów ze „Standardów obsługi procesu przyłączenia”. Weźmie w nich udział ponad 860 pracowników Gazowni i Działów Obsługi Klienta.

### Monitorujemy jakość obsługi klienta

Przeprowadziliśmy spotkania z pracownikami odpowiedzialnymi za obsługę klientów, bezpośrednio na ich stanowiskach pracy.

Celem tych wizyt było potwierdzenie stosowania obowiązujących standardów oraz zbadanie potrzeb szkoleniowych.

### Gaz ziemny – pewnie i bezpiecznie

Prowadzimy akcje edukacyjne ukazujące zagrożenia i skutki nielegalnego poboru gazu. We wrześniu 2018 r. wystartowaliśmy z kampanią „Gaz ziemny – pewnie i bezpiecznie”, w celu rozpowszechniania wiedzy na temat gazu ziemnego i odpowiedzialnego korzystania z zasilanych nim urządzeń domowych.

Symbolem kampanii jest maskotka – piesek Rurek, a komunikacja z odbiorcami odbywa się przede wszystkim za pomocą specjalnej strony internetowej: [www.gazpewnieibezpiecznie.pl](http://www.gazpewnieibezpiecznie.pl). Zamieszczono na niej m.in.: videoblog z krótkimi filmami o zasadach bezpiecznego użytkowania urządzeń gazowych, ciekawostki, fakty i mity o gazie ziemnym oraz wywiady z ekspertami z dziedziny gazownictwa. Piesek Rurek, w specjalnych animacjach oraz lekcjach realizowanych na terenie całej Polski, przekazuje najmłodszym wiedzę na temat bezpiecznego korzystania z gazu.

# Jesteśmy zaangażowani społecznie

Zaangażowanie społeczne to istotna część naszej odpowiedzialności. Skala działalności PSG zobowiązuje nas do wdrażania w tym obszarze dobrych praktyk.

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Jesteśmy  
zaangażowani  
społecznie



## Promujemy kulturę

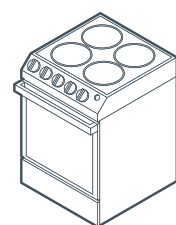
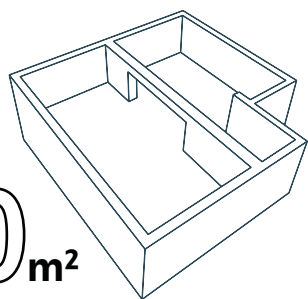
Czerpiemy z doświadczeń i kultywujemy 160-letnie tradycje gazownictwa na ziemiach polskich. Znajduje to odzwierciedlenie w naszej ofercie edukacyjnej. Promujemy Muzeum Gazownictwa w Paczkowie. Jego uzupełnieniem będzie tworzone przez nas Wirtualne Muzeum Gazownictwa, dostępne dla wszystkich za pośrednictwem Internetu.

Paczkowskie Muzeum Gazownictwa jest jednym z najlepiej wyposażonych tego typu obiektów w Europie. Jego ekspozycja składa się z ponad 3 tys. obiektów, które prezentowane są w salach i na wystawach plenerowych o łącznej powierzchni ponad 1000 m<sup>2</sup>.

Trzon ekspozycji stanowi unikatowy ciąg produkcji gazu oraz kolekcja urządzeń gospodarstwa domowego i przemysłowego. Składają się na nią: lampy i kominki gazowe, piecyki grzewcze, lokówki, żelazka oraz kuchenki. Na terenie muzeum podziwiać można największy w Europie zbiór gazomierzy domowych, wyeksponowanych wewnątrz odrestaurowanego zbiornika na gaz.

**Muzeum**  
w liczbach

**1000** m<sup>2</sup>  
**powierzchni**  
**ekspozycyjnej**



ponad

**3000**  
**eksponatów**



Palarka kawy z Głogówka na Opolszczyźnie. ▲

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

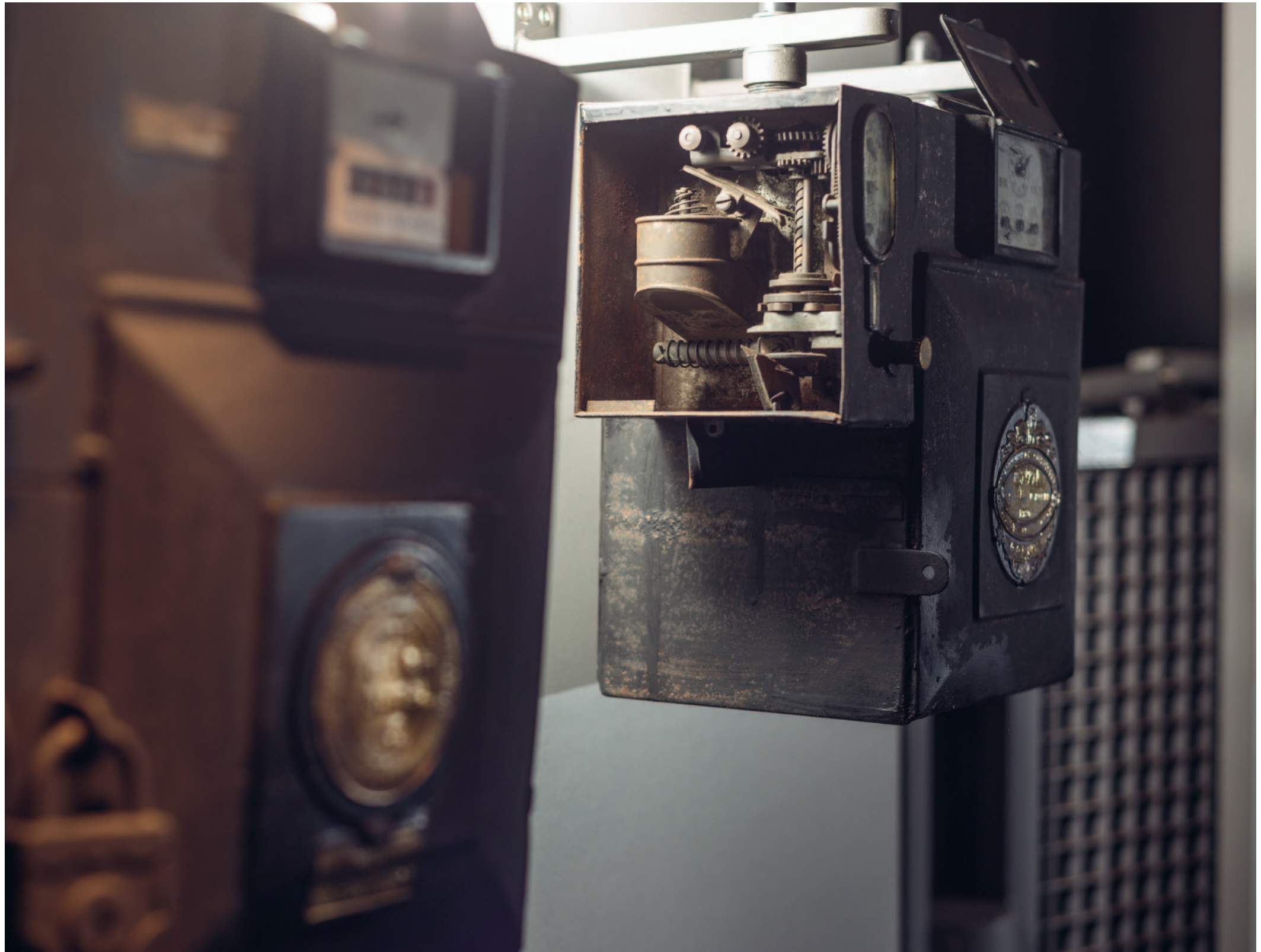
Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Jesteśmy  
zaangażowani  
społecznie

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja



*W zbiorach muzeum znajduje się około 600 różnego rodzaju gazomierzy reprezentujących wszystkie typy liczników gazowych. ▲*

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Jesteśmy  
zaangażowani  
społecznie

4 DOBRA JAKOŚĆ  
EDUKACJI



11 ZRÓWNOWAŻONE  
MIASTA  
I SPOŁECZNOŚCI



12 ODPOWIEDZIALNA  
KONSUMPCJA  
I PRODUKCJA



Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja



Nocy Muzeów co roku towarzyszy atrakcyjna oprawa artystyczna. ▲

### Miejsce tętniące życiem

Organizujemy wydarzenia promujące historię i tradycje gazownictwa. Przykładem są Europejskie Dni Dziedzictwa, w ramach których każdy może za darmo zwiedzić muzeum z przewodnikiem i poznać historię gazownictwa klasycznego.

Co roku zapraszamy na „Noc Muzeów” z niepowtarzalnym programem i oprawą artystyczną oraz specjalnie przygotowywanym widowiskiem światło-dźwięk. Organizujemy spotkania z osobistościami z branży gazownictwa, a także imprezy okolicznościowe. W 2018 r. z okazji Dnia Dziecka wystąpił m.in. Teatr Lalki i Aktora im. Alojzego Smolki z Opola z przebojowym spektaklem „Koziołek Matołek”.

### Wkręć się w pomaganie

Akcja zbierania zakrętek ma charakter bezterminowy. W wybranych jednostkach PSG służą do tego specjalnie oznaczone pojemniki. Zebrane tym sposobem pieniądze przeznaczone są na pomoc chorym lub ubogim dzieciom.

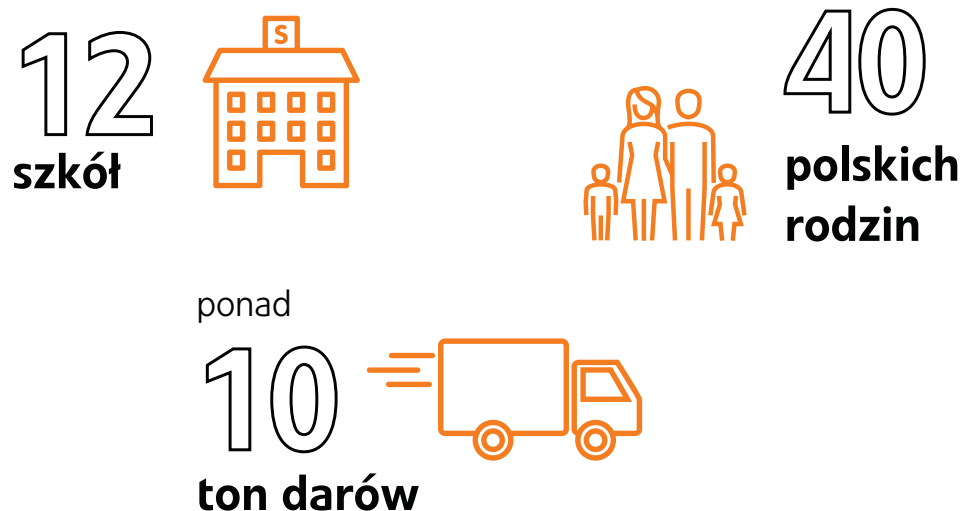
### Zbieramy krew dla potrzebujących

15 czerwca 2018 r. w OZG w Zabrze odbyła się akcja krwiodawstwa. Krew można było oddawać w specjalnym krwiobusie Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa. Podczas akcji udało się zebrać ponad 10 l krwi.

11 listopada 2018 r. zakończyła się Ogólnokrajowa Zbiórka Krwi Energetyków pn. Kropelka dla Niepodległej. Dzięki naszym pracownikom udało się zebrać ponad 100 litrów krwi.

### Nasz 1 procent

Pracownicy PSG zgłaszają swoje rekomendacje dla organizacji, którym warto przekazać część podatku. Wspólna lista potrzebujących jest sposobem nie tylko pomocy, ale i popularyzacji idei przekazywania 1% podatku.



### Wspieramy Polaków na Litwie

Od 2010 r. nasi pracownicy organizują zbiórki darów przekazywanych regularnie do 12 szkół, Domu Dziecka w Podbrodziu, Hospicjum im. bł. ks. Sopoćko w Wilnie i około 40 polskich rodzin m.in. z Lendwarowa, Starego Sioła, Dukszt, Mejszagoty, Rakańców. W 2018 r. przekazano pomoc w ramach akcji: Święci Mikołajowie z PSG, Wielkanocna zbiórka darów oraz wyprawa szkolna dla dzieci. W sumie zebrano ponad 10 ton darów.

### Zbiórka pluszowych zabawek

Pracownicy Oddziału Zakładu Gazowniczego w Łodzi przyłączyli się do akcji pn. „Twój miś może zostać ratownikiem”. Celem akcji było udzielenie wsparcia psychologicznego i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa dzieci poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych i pożarach. W ramach przedsięwzięcia udało się zebrać prawie sto pluszaków.

### Szlachetna paczka

Pracownicy PSG co roku przyłączają się do tej ogólnopolskiej akcji i przygotowują świąteczne paczki dla najbardziej potrzebujących rodzin w kraju. W ciągu kilku ostatnich lat pracownicy PSG zebrali około 80 tysięcy złotych, co przełożyło się na realną pomoc ok. 50 rodzinom.

### Konserwacja albumu

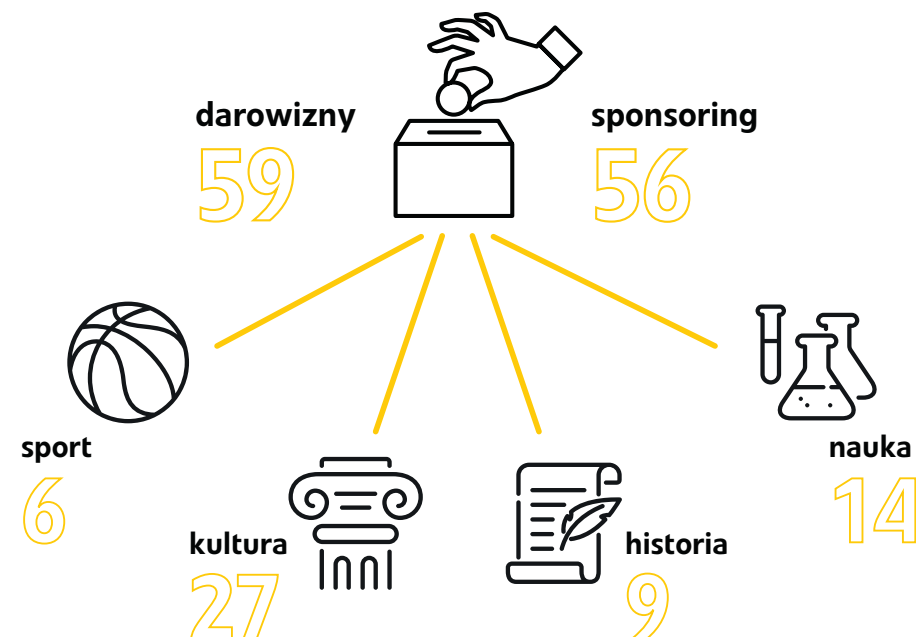
Uratowaliśmy przed zniszczeniem i odrestaurowaliśmy historyczny album o budowie Gazociągu Centralnego, zawierający 246 unikatowych fotografii dokumentujących przebieg inwestycji. Został on poddany pracom konserwatorskim i oprawiony w twardą okładkę. Można go podziwiać w Muzeum Przemysłu Naftowego i Gazowniczego im. Ignacego Łukasiewicza w Bóbrce.

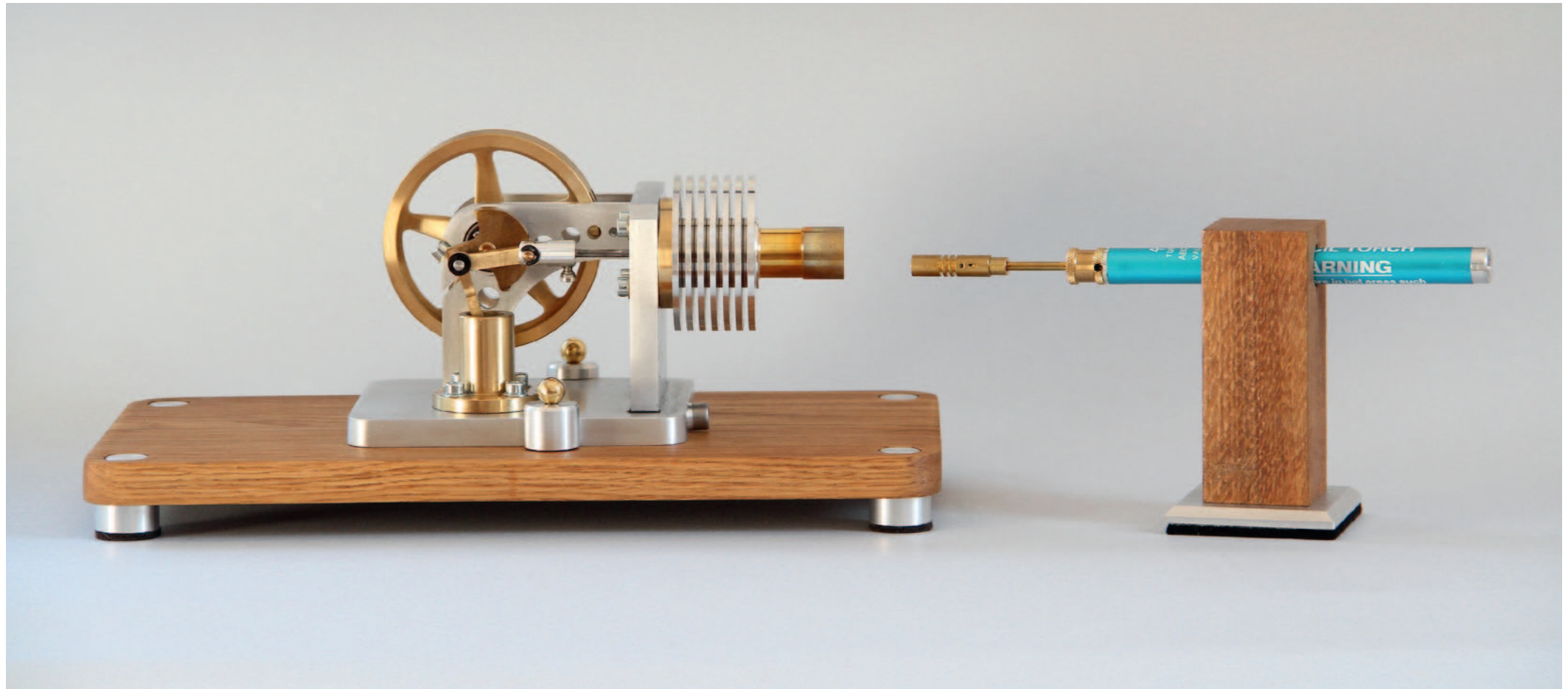
### GAS RIDERS

W PSG aktywnie działa stowarzyszenie pn. Motocyklowa Społeczność Gazownicza WLOT, które popularyzuje sport i turystykę, a także promuje historię i tradycję polskiego gazownictwa. W ramach działalności charytatywnej członkowie stowarzyszenia wspierają Dom Dziecka przy ul. Niemcewicza w Warszawie, łódzkie schronisko dla zwierząt, Caritas Polska oraz regularnie uczestniczą w ogólnopolskich akcjach zbiórki krwi.

### Prowadzimy działalność sponsoringową

Dofinansujemy wartościowe projekty. Są to przede wszystkim wydarzenia patriotyczne i historyczne, działania na rzecz środowiska, przedsięwzięcia o charakterze społecznym, naukowym i edukacyjnym oraz inicjatywy sportowe i kulturalne.





▲ Model silnika Stirlinga.



*Uczniowie i studenci chętnie poznają tajniki pracy w branży gazowniczej. Przygotowujemy dla nich program w taki sposób, aby zrozumieli zarówno zasady funkcjonowania zakładu gazowniczego i urządzeń, jak i praktyczne aspekty tzw. pracy w terenie. Kto wie, może uda się ich zarazić pasją i w przyszłości dołączyć do PSG.*

*Marcin Krocze, Kierownik Gazowni w Gliwicach*

## Edukacja

PSG objęła patronatem cykl kształcenia uczniów w klasie gazowniczej w Technikum nr 4 w Żorach. Zajęcia prowadzą m.in. pracownicy spółki, którzy opracowali plan zajęć z uwzględnieniem podstawowych umiejętności praktycznych. Organizowane są także wyjazdy studyjne, które pomagają uczniom zrozumieć specyfikę zawodu.

22 maja 2018 r. na terenie OZG w Kielcach odbyło się spotkanie przedstawicieli PSG ze studentami z Wydziału Machatroniki i Budowy Maszyn Politechniki Świętokrzyskiej. Jednym z punktów programu była prelekcja dotycząca funkcjonowania PSG. Podczas wykładu zaprezentowano zakres operacyjny spółki, poszczególne obszary PSG oraz sposób wykorzystywania sprzętu przez brygady monterskie.

## Silnik Stirlinga

Przedstawiamy wiedzę o gazownictwie w sposób prosty i interesujący. Pozyskaliśmy dla Muzeum Gazownictwa w Paczkowie m.in. model silnika Stirlinga, który obrazuje przetwarzanie energii cieplnej na energię mechaniczną.

## Oil City

Organizujemy rozgrywki w grę „Oil City – galicyjską gorączkę czarnego złota”. Podczas zabawy uczestnicy poznają podstawowe procesy ekonomiczne występujące we współczesnej gospodarce rynkowej.

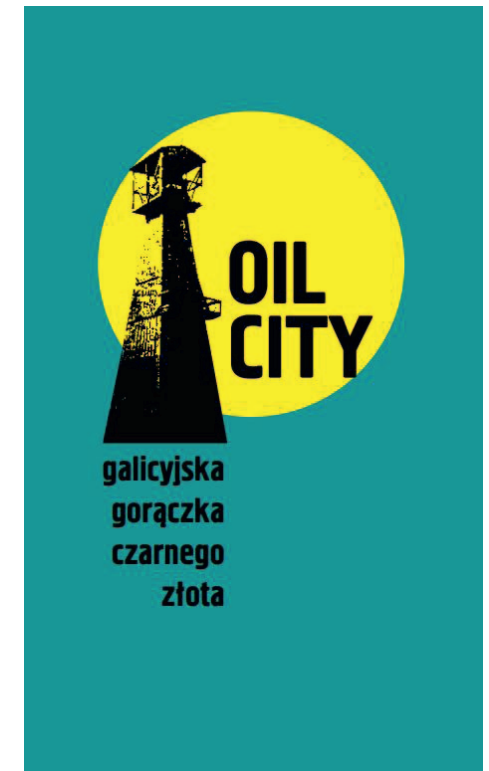
Rozgrywka uczy zasad inwestowania, zależności pomiędzy poziomem ceny, podażą i popytem, a także kształtuje umiejętności współpracy w zespole.

## Laboratoryjny zestaw do produkcji gazu

Za jego pomocą odtwarzamy proces produkcji gazu z węgla kamiennego. Jest to prosty i nowoczesny sposób zapoznania się z klasyczną technologią gazownictwa stosowaną od 1792 r.



Oil City – gra planszowa do nauki inwestowania. ▲



# Kładziemy nacisk na przejrzystą komunikację

Preferujemy kontakt bezpośredni, dlatego organizujemy dla pracowników liczne spotkania z przełożonymi. Nasi fachowcy biorą także udział w spotkaniach projektowych i konferencjach, które stanowią dobrą okazję do prezentacji wysokich standardów firmy.

Komunikacja

## Komunikacja w firmie

Posiadamy rozbudowany system komunikacji wewnętrznej. Stosujemy zróżnicowane narzędzia, dostosowane do poszczególnych grup pracowników. Jednym z nich jest dwumiesięcznik „Gazpress”, adresowany do całej załogi PSG.

W celu identyfikacji problemów wewnątrz firmy przeprowadziliśmy badanie jakościowe procesów komunikacji wewnętrznej. Na podstawie jego wyników dokonaliśmy zmian, które objęły:



- nowy intranet – bardziej przejrzysty i funkcjonalny,
- nowa formuła newslettera – zamiast kilku dziennie, jeden zbiorczy,
- PSG news – nowe narzędzie komunikacji – dwutygodnik w formie plakatu dystrybuowany w Gazowniach i Placówkach Gazowniczych,
- uruchomienie Drzwi Otwartych u Dyrektora Oddziału Zakładu Gazowniczego – odbywających się raz w miesiącu.



## Poznajmy się

W ramach akcji zachęcaliśmy pracowników do publikowania swoich zdjęć w książce adresowej Outlook oraz w intranecie. Wielu skorzystało z tej możliwości i dzięki temu przestali być anonimowi, a kontakt stał się łatwiejszy.



Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja





Aktywnie wspieraliśmy Białą-Czerwoną podczas Mundialu. ▲

Polska Spółka  
Gazownictwa

Obszary  
odpowiedzialności  
Polskiej Spółki  
Gazownictwa

Komunikacja

### Organizujemy spotkania integracyjne

Kilkudziesięciu pracowników PSG kibicowało wspólnie naszym piłkarzom podczas mundialu na Stadionie Narodowym w Warszawie. W specjalnie zorganizowanej strefie kibica mecz Polska – Senegal oglądało ponad 30 tys. fanów. Pracownicy PSG byli jedną z najliczniejszych grup kibiców na trybunach.

### Kulturalnie z PSG

Nasi pracownicy korzystają z atrakcyjnych ofert kulturalnych przygotowanych specjalnie dla PSG. Współpracujemy w tym zakresie z największymi placówkami kulturalnymi całej Polski.

## Polska Spółka Gazownictwa z biało-czerwonym logotypem

Z okazji 100-lecia odzyskania przez Polskę niepodległości PSG posługiwała się okolicznościowym logotypem. Charakterystyczny płomień spółki zmieniono z koloru pomarańczowo-grafitowego na biało-czerwony. Nowy znak wykorzystywano do końca 2018 r. w komunikacji marketingowej przedsiębiorstwa, a także w komunikacji wewnętrznej i korporacyjnej.



## Mural na 100-lecie odzyskania niepodległości

27 września 2018 r. odsłonił mural na ogrodzeniu Oddziału Zakładu Gazowniczego w Szczecinie, wykonany na 100-lecie odzyskania przez Polskę Niepodległości. Kompozycja przedstawia postacie jedenastu wybitnych polskich naukowców, wynalazców i organizatorów życia gospodarczego ostatniego stulecia. Mural zawiera w sobie także pewien dodatkowy przekaz. Pierwszy obraz przedstawia gazownię we Lwowie, a ostatni Gazoport w Świnoujściu.

◀ Wśród 11 wybitnych postaci historii Polski i rodzimego przemysłu na muralu znaleźli się m.in. Ignacy Mościcki, Stanisław Pilat czy Tadeusz Sendzimir.

Pierwszy obraz muralu przedstawia gazownię we Lwowie, a ostatni Gazoport w Świnoujściu. Gazociąg łączy tereny będące kolebką polskiego gazownictwa z nowoczesnym świnoujskim obiektem. ▼



**Szanowni Państwo,**

to już drugie wydanie naszego folderu w obszarze Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Polska Spółka Gazownictwa niezmiennie realizuje swoją strategię w sposób odpowiedzialny, transparentny i we współpracy oraz dialogu ze wszystkimi grupami interesariuszy.

PSG aktywnie działa na rzecz polepszenia warunków w całym kraju, przenosząc idee zrównoważonego rozwoju na grunt regionalny. Wyrazem tego są m.in. kampanie organizowane na terenie całej Polski. „Przyłącz się, liczy się każdy oddech” łączy w sobie cel społeczny, czyli walkę z zanieczyszczeniem powietrza, z celem biznesowym – rozumianym jako rozwój sieci gazowej.

Zarząd PSG wychodzi z założenia, że na sukces przedsiębiorstwa składają się cele o wymiarze socjalnym, ekologicznym oraz ekonomicznym. Biorąc to pod uwagę, departament komunikacji PSG opracował pod koniec listopada 2018 r. *Politykę CSR dla Polskiej Spółki Gazownictwa na lata 2019–2020*. W ramach prac nad dokumentem dokonano przeglądu i uzupełnienia dotychczasowej listy kluczowych obszarów działalności spółki oraz zidentyfikowano wskaźniki GRI (Global Reporting Initiative). Strategia została opracowana w oparciu o normę PN-ISO 26000 i odnosi się do globalnych Celów Zrównoważonego Rozwoju, wyznaczonych przez Organizację Narodów Zjednoczonych.

Reasumując: polityka CSR Polskiej Spółki Gazownictwa to: 6 zobowiązań, 37 celów i 69 konkretnych zadań do zrealizowania w ciągu najbliższych dwóch lat. Jest to zestaw przemyślanych, celowych i skoordynowanych działań wpisanych w strategię działania firmy. Zarząd PSG stara się patrzeć dalekosiężnie, z pełną świadomością korzyści, jakie niesie za sobą społeczny efekt zachowania odpowiedzialnego przedsiębiorcy.

Na sam koniec, korzystając z okazji, w imieniu swoim, jak i departamentu komunikacji pragnę podziękować wszystkim pracownikom z departamentów merytorycznych w PSG za podjęcie się tego wspólnego wysiłku i wypracowanie koncepcji CSR dla spółki. Wyrażam nadzieję, iż codzienna działalność Polskiej Spółki Gazownictwa z grupy kapitałowej PGNiG wciąż będzie nas predysponować do miana rzetelnego, uczciwego i godnego naśladowania pracodawcy w pełni odpowiedzialnego społecznie.

**Magdalena Wiciak**  
Dyrektor Departamentu Komunikacji



Wspólnie twórzmy odpowiedzialne praktyki. Zachęcamy Państwa do pisania w sprawach dotyczących odpowiedzialności społecznej w PSG. W tym celu udostępniamy specjalny adres e-mail: [csr@psgaz.pl](mailto:csr@psgaz.pl).



# Polityka CSR

Polskiej Spółki Gazownictwa  
na lata 2019-2020

1



Zapewniamy bezpieczeństwo w miejscu pracy  
i dbamy o rozwój pracowników

Chronimy środowisko naturalne



2

3



Dbamy o ochronę przed nadużyciami

Tworzymy odpowiedzialny łańcuch dostaw



4

5



Gwarantujemy bezpieczeństwo  
i ciągłość dostaw gazu do klientów

Jesteśmy zaangażowani społecznie



6